

ガス料金の払込書有料化・供給停止解除有料化のお知らせ

平素は豊岡エネルギーをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび弊社は環境への配慮とペーパーレス化推進などの観点から、ガス料金等の払込書有料化を実施いたします。また、料金支払い遅れ等によるガス供給停止後の停止解除手続きに関する運用の見直しを行います。

今後とも経営効率化を推進し、お客さまサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願いを申し上げます。

■払込書及び供給停止解除の有料化について

(1) 払込書発行手数料

- 開 始 時 期 : 2026 年 6 月発行分より
※新規にガスをご利用されるお客さまは、開栓後 2 カ月は加算対象外といたします
- 手 数 料 : 340 円/件（税込）を当月ガス料金に加算
- 対 象 : ガス料金等を「払込書」にてお支払いのお客さま

※現在「払込書」にてお支払いのお客さまは、お支払方法を「口座振替」または「クレジットカード払い」に変更いただきますと以後発行手数料はかかりませんので、この機会にお支払方法の変更をご検討ください。なお、2026 年 6 月発行分より「払込書」は自動的に有料となります。お早めにお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

(2) 供給停止解除手数料

- 開 始 時 期 : 2026 年 6 月より請求予定
- 手 数 料 : 3,700 円/回（税込）を停止解除直後に支払義務が発生するガス料金に加算
- 対 象 : 料金の支払い遅れ等によるガス供給停止後、停止解除されたお客さま

お問い合わせ先

豊岡エネルギー株式会社

〒668-0047 兵庫県豊岡市三坂町 6 番 57 号

TEL : 0120-8-54108

受付時間 : 9:00～17:30（土日祝を除く）